

# Zgłaszanie awarii i problemów

Poniżej znajdują się telefony kontaktowe właściwe do zgłaszania awarii w sieciach i dostawach wody, prądu, gazu i oświetlenia ulicznego oraz problemów ze stanem technicznym i przejezdnością dróg gminnych i bezdomnych, uszkodzonych lub padłych zwierząt.

## WODA I KANALIZACJA



Awarie w dostawie wody oraz urządzeń i przyłączy wodnych i kanalizacyjnych należy zgłaszać do Komunalnego Zakładu Budżetowego w Dusznikach na telefon stacjonarny **61 29 19 107** (w godzinach pracy zakładu od poniedziałku do piątku w godzinach od 7 do 15).

Zgłoszenie awarii wodociągowych poza godzinami pracy Zakładu: tel. **797 306 115**

Zgłoszenie awarii kanalizacyjnych poza godzinami pracy Zakładu: tel. **508 666 399**

---

## PSZOK



Punkt Selektywnej Zbiórki Odpadów Komunalnych (PSZOK): tel. **501 971 822**

## PRĄD



Za prawidłowe działanie sieci energetycznej i dostawy prądu do gospodarstw domowych na terenie gminy odpowiada regionalny dostawca ENEA Operator z Szamotuł: [www.operator.enea.pl](http://www.operator.enea.pl)

Wszelkie problemy związane z brakiem prądu czy awariami zasilania należy zgłaszać do

- **pogotowia energetycznego** na nr telefonu **991**.

## GAZ

Logotyp spółki G.EN OPERATOR

Dystrybucją paliw gazowych, budową przyłączy i **obsługą pogotowia gazowego** zajmuje się Spółka G.EN. Operator Sp. z o.o. z siedzibą w Tarnowie Podgórnym, [www.genoperator.pl](http://www.genoperator.pl)

Wszelkie problemy związane z dostawą gazu czy szczelnością instalacji należy zgłaszać do

- **pogotowia gazowego** na nr telefonu **800 909 909**.

## DROGI GMINNE

Problemy z przejezdnością dróg gminnych należy zgłaszać do Urzędu Gminy Duszniki, do pracownika odpowiedzialnego za koordynację utrzymania i stanu technicznego dróg gminnych (w godzinach pracy urzędu: pon. 8.00-17.00, wt. 8.00-15.00, śr.-pt. 7.00-15.00):

- tel. **61 29 19 075 wew. 113**, pok. nr 13, [fundusze@duszniki.eu](mailto:fundusze@duszniki.eu)

### **AWARIE OŚWIETLENIA ULICZNEGO**

Awarie oświetlenia ulicznego, jeśli nie są spowodowane tymczasowym wyłączeniem prądu (np. na całej ulicy, w okolicy), a dotyczą pojedynczych lamp (przepalona żarówka, prawdopodobne spięcie czy uszkodzenie przewodu zasilającego) należy zgłaszać pracownikowi Urzędu Gminy Duszniki w godzinach urzędowania (pon. 8.00-17.00, wt. 8.00-15.00, śr.-pt. 7.00-15.00):

- **na numer 61 29 19 075 wew. 113**

Po otrzymaniu informacji o awarii lampy pracownik urzędu przekazuje zgłoszenie firmie, która zgodnie z umową ma obowiązek dokonać naprawy: w linii kablowej - do 7 dni roboczych, w linii napowietrznej - do 4 dni roboczych, przepalonych źródeł światła (wymiana) - do 10 dni roboczych.

Należy pamiętać, że pracownik urzędu nie ma możliwości monitorowania prawidłowości działania lamp, dlatego niezwłocznie przekazana informacja od mieszkańców umożliwi sprawne zgłoszenie awarii i jej naprawę w wyżej określonym terminie.

***UWAGA!!! Regionalny dostawca prądu, czyli spółka ENEA, nie przyjmuje zgłoszeń o awariach oświetlenia ulicznego od mieszkańców. Zgłoszenie odpowiedniej firmie może dokonać tylko pracownik urzędu.***

### **ZGŁASZANIE BEZDOMNYCH, POSZKODOWANYCH LUB PADŁYCH ZWIERZĄT**

Przyjmowaniem zgłoszeń w tym zakresie zajmuje się pracownik Urzędu Gminy Duszniki:

- **pod numerem 61 29 19 075 nr wew. 122** - w godzinach pracy urzędu (pon. 8.00-17.00, wt. 8.00-15.00, śr.-pt. 7.00-15.00).