

Zarezerwuj wizytę w placówce ZUS

Zarezerwuj wizytę w placówce ZUS przez PUE ZUS (eZUS)

Zaloguj się na Platformie Usług Elektronicznych ZUS (PUE/eZUS).

Następnie w menu bocznym wybierz [Wizyty] > [Rezerwacja wizyty].

Wybierz placówkę ZUS, a następnie wskaż temat sprawy oraz termin wizyty.

Ważne! Na umówioną wizytę weź ze sobą swój login PUE i dokument tożsamości.
przez aplikację mobilną mZUS

Zaloguj się do aplikacji mZUS na swoim urządzeniu mobilnym.

Kliknij na ikonę [Wizyty] na dole ekranu, a następnie wybierz przycisk

[Wizyty w ZUS] > [Zarezerwuj wizytę]. Wybierz placówkę ZUS,

wskaż temat sprawy, a następnie wybierz termin wizyty.

Na ekranie zostanie wyświetlone podsumowanie Twojej rezerwacji.

Jeśli wszystko się zgadza kliknij przycisk [Rezerwuj wizytę].

Wizytę możesz w dowolnym momencie odwołać.

Ważne! Na umówioną wizytę, weź ze sobą dokument tożsamości.

przez telefon - aby zarezerwować wizytę przez telefon, zadzwoń
do najbliższej placówki ZUS.

Podczas rezerwacji telefonicznej podaj pracownikowi ZUS niezbędne dane
(imię, nazwisko, PESEL lub serię i numer dokumentu tożsamości oraz numer
telefonu komórkowego). Wskaż temat sprawy oraz wybierz placówkę,
w której ma się odbyć wizyta, oraz jej termin. Na podany numer telefonu
przyjdzie wiadomość SMS z terminem oraz numerem rezerwacji wizyty
tj. loginem PUE. W dniu wizyty we wskazanej placówce wpisz ten numer
na ekranie biletomatu.

Ważne! Na umówioną wizytę weź ze sobą swój dokument tożsamości.

Chcesz załatwić swoją sprawę w ZUS bez wychodzenia

z domu? Umów się na e-wizytę czyli wideorozmowę

z pracownikiem ZUS.

Wizyta w ZUS?

Zarezerwuj termin

- ✓ wybierz datę i godzinę
- ✓ załatw sprawę bez czekania

Umów się na e-wizytę:

- ✓ zarezerwuj wideorozmowę z ZUS

lub spotkajmy się w placówce:

- ✓ zarezerwuj wizytę stacjonarną telefonicznie lub online:

- tel. 573 866 198
- tel. 502 001 183
- tel. 22 560 16 00
- eZUS (PUE ZUS)
- aplikacja mZUS

Zarezerwuj
wizytę w ZUS



Zmiana planów?
Odwołaj wizytę
i umów inny termin.

ZUS

ZAKŁAD
UBEZPIECZEŃ
SPOŁECZNYCH

Wizyta w ZUS

7