

Urząd świadczy usługi dla mieszkańców na dotychczasowych zasadach

W związku z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 2 listopada 2020 r. wprowadzającym formę pracy zdalnej dla pracowników administracji publicznej informujemy, że **Urząd Gminy Duszniki świadczy usługi publiczne dla mieszkańców niezmiennie w stałych godzinach pracy**. Harmonogram pracy na miejscu i pracy zdalnej pracowników urzędu został tak przygotowany, aby klienci mogli bezproblemowo załatwiać swoje sprawy, w tym te wymagające osobistego stawiennictwa.

Miejszem wyznaczonym do obsługi klientów jest Biuro Obsługi Interesantów, znajdujące się w głównym holu urzędu. Zostało ono wyposażone w urządzenie do bezdotykowej dezynfekcji rąk oraz dwa oddzielne stanowiska obsługi klientów. Ograniczono możliwość poruszania się osób z zewnątrz po korytarzach i biurach urzędu, jednak pracownicy są do dyspozycji mieszkańców i udzielają wszelkich informacji w wyznaczonych miejscach obsługi. Wyjątkiem są sprawy załatwiane w USC i na stanowisku ds. ewidencji ludności i dowodów osobistych, które realizowane są bezpośrednio na tych stanowiskach. W przypadkach zwiększania się liczby osób oczekujących na załatwienie sprawy, będzie wyznaczana konkretna data i godzina spotkania z pracownikiem w celu załatwienia sprawy.

Mieszkańców i klientów, których sprawy nie wymagają osobistej wizyty w urzędzie, zachęcamy do załatwiania spraw z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej: za pośrednictwem elektronicznej skrzynki podawczej ePUAP urzędu **13m8d5icki** lub na adres e-mail **urząd@duszniki.eu**. Wszelkich informacji udzielamy również telefonicznie pod numerem 61 29 19 075.