

PLAN NR
WÓJTA GMINY DUSZNIKI

z dnia 6 września 2024 r.

PLAN DZIAŁANIA
NA RZECZ POPRAWY ZAPEWNIENIA DOSTĘPNOŚCI
OSOBOM ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI
PRZEZ URZĄD GMINY DUSZNIKI
NA LATA 2024 - 2025

Opracowała:	Zatwierdził:
Emilia Gogońkiewicz-Kołecka Koordynator do spraw dostępności w Urzędzie Gminy Duszniki	Radosław Łanoszka Wójt Gminy Duszniki
Data:	
05.09.2024 r.	06.09.2024 r.

Nazwa podmiotu: Urząd Gminy Duszniki

Podstawa prawna: Art. 14 ust. 2 pkt. 2 i ust. 3 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Koordynator do spraw dostępności: Emilia Gogońkiewicz-Kołecka, wyznaczona zarządzeniem nr 76/20 Wójta Gminy Duszniki z dnia 28 sierpnia 2020 r. w sprawie wyznaczenia koordynatora do spraw dostępności w Urzędzie Gminy Duszniki

**Analiza stanu zapewnienia dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami przez Urząd Gminy Duszniki**

STAN DOSTĘPNOŚCI ARCHITEKTONICZNEJ I INFORMACYJNEJ URZĘDU

Budynek: Urząd Gminy Duszniki, ul. Sportowa 1, 64-550 Duszniki

Do budynku prowadzi jedno wejście od ul. Sportowej. Do wejścia prowadzą: schody oraz podjazd dla wózków, znajdujący się przy schodach. Drzwi do budynku otwierają się automatycznie. Nad wejściem nie ma głośników systemu naprowadzającego dźwiękowo osoby niewidome i słabowidzące. Wejście nie jest zabezpieczone bramkami. W przedsionku budynku została zainstalowana mapa tyflograficzna budynku urzędu w alfabecie Braille'a z przyciskiem SOS. W budynku nie ma windy. Dla osób na wózkach dostępny jest hol główny, w którym znajduje się Biuro Obsługi Interesantów, korytarze i pomieszczenia na parterze, w tym Urząd Stanu Cywilnego, stanowisko ds. ewidencji ludności i dowodów osobistych, biuro Sekretarza Gminy, biuro Zastępcy Wójta, Referat Ochrony Środowiska oraz Referat Geodezji i Planowania Przestrzennego. Toaleta dla osób niepełnosprawnych znajduje się w holu urzędu,

obok Biura Obsługi Interesantów. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. W Biurze Obsługi Interesanta znajduje się mobilna pętla indukcyjna, z której można korzystać również w innych częściach budynku. Przy drzwiach wejściowych do wszystkich pomieszczeń dostępnych z holu i korytarzy znajdują się tabliczki z oznaczeniami w alfabecie Braille'a. Przed każdym biegiem schodów wewnętrznych znajdują się pola uwagi (tzw. pinezki). Na krawędziach stopni schodowych znajdują się nakładki antypoślizgowe kontrastujące z kolorem posadzki, a na poręczach schodów nakładki z informacją w alfabecie Braille'a. Przeszkłone drzwi wejściowe posiadają pasy kontrastowe, a drzwi z przedsionka do holu głównego urzędu zostały oznakowane kontrastową taśmą na trzech poziomach wysokości. Przed budynkiem wyznaczono jedno miejsce parkingowe dla osób niepełnosprawnych.

Urząd Gminy Duszniki zapewnia tłumacza języka migowego za pośrednictwem dedykowanego systemu tłumacza on-line.

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ strony www.duszniki.eu

Urząd Gminy Duszniki zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Urzędu Gminy Duszniki www.duszniki.eu.

Data publikacji strony internetowej: 2015-06-24.

Data ostatniej aktualizacji: 2021-07-20 - **wdrożenie funkcjonalności dla osób z niepełnosprawnościami, ułatwiających poruszanie się po stronie internetowej i odczyt treści.**

Strona internetowa jest częściowo zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

Niezgodności:

- część plików nie jest dostępnych cyfrowo,
- zdjęcia zamieszczone na stronie przed 01.01.2020 r. nie posiadają opisu – deskrypcji.

Wyłączenia:

- mapy są wyłączone z obowiązku zapewniania dostępności,
- filmy, które zostały opublikowane przed wejściem w życie ustawy o dostępności cyfrowej

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ strony Biuletynu Informacji Publicznej bip.duszniki.eu

Urząd Gminy Duszniki zapewnia dostępność swojej strony internetowej BIP zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony Biuletynu Informacji Publicznej bip.duszniki.eu.

Data publikacji strony internetowej: 2023-08-14.

STAN DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ aplikacji mobilnej BLISKO

Gmina Duszniki prowadzi aplikację mobilną BLISKO. Aplikacja BLISKO jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Wyjątek stanowią wyłączenia wymienione poniżej.

Niedostępne elementy i treści:

·Dokumenty archiwalne opublikowane na stronie przed 23 czerwca 2021 r. mogą nie być dostępne.

·Mapy w aplikacji nie są dostępne cyfrowo. Twórca aplikacji korzysta z zewnętrznej biblioteki Mapbox, która nie deklaruje dostępności cyfrowej swoich map. Obecnie na rynku nie ma alternatywnego rozwiązania, które deklarowałoby dostępność cyfrową map. Zgodnie z tym, zapewnienie dostępności funkcji map oznacza bardzo wysokie koszty, które twórca aplikacji ocenił jako „nadmierne obciążenie” opisane w ustawie o dostępności cyfrowej.

Monitoring wdrożenia działań zaplanowanych w latach 2022-2023 w poprzednim planie

Lp.	Zaplanowane działanie	Data i sposób realizacji
1	Działania poprawiające dostępność informacyjno-komunikacyjną urzędu: - montaż mapy tyflograficznej budynku urzędu w alfabecie Braille'a z przyciskiem SOS - montaż tabliczek informacyjnych w alfabecie Braille'a przy wejściu do pomieszczeń urzędu - montaż nakładek na poręczach schodów w alfabecie Braille'a - montaż pól uwagi przed każdym biegiem schodów wewnętrznych - montaż nakładek antypoślizgowych kontrastujących z kolorem posadzki na krawędziach stopni schodowych - oznakowanie drzwi przeszklonych (wejście do urzędu) kontrastową	Wszystkie zaplanowane działania zostały wykonane – odbiór prac nastąpił 28.02.2023 r.

	taśmą na trzech poziomach wysokości	
2	Montaż pętli indukcyjnych w miejscach obsługi klientów urzędu (biuro obsługi interesanta, Urząd Stanu Cywilnego/ stanowisko ds. ewidencji ludności)	Wykonano działanie – zamontowano jedną, mobilną pętlę indukcyjną zlokalizowaną w Biurze Obsługi Interesanta, z możliwością wykorzystania jej w innych pomieszczeniach wg potrzeb. Odbiór urządzenia nastąpił 28.02.2023 r.
3	Zakup schodołazu z wózkiem, umożliwiającego dostęp osobom z niepełnosprawnościami do biur na półpiętrze i pierwszym piętrze budynku	Działanie nie zostało zrealizowane ze względu na brak środków własnych oraz brak możliwości sfinansowania działania ze środków zewnętrznych, w tym z PFRON.
4	Wymiana głównych drzwi wejściowych do budynku urzędu na automatycznie rozsuwane	Działanie nie zostało zrealizowane ze względu na brak środków własnych. Działanie zostanie zaplanowane do realizacji w kolejnych latach, w ramach możliwości finansowych gminy.
5	Dostosowanie wyposażenia biura obsługi interesantów do obsługi osób poruszających się na wózku i osób z niepełnosprawnościami ruchowymi (montaż lady recepcyjnej przyjaznej osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi)	Działanie nie zostało zrealizowane ze względu na brak środków własnych. Działanie zostanie zaplanowane do realizacji w kolejnych latach, w ramach możliwości finansowych gminy.
6	Przygotowanie i zamieszczenie na stronie gminy duszniki.eu i bip.duszniki.eu filmu w polskim języku migowym o działalności urzędu i kontakcie z urzędem	Działanie nie zostało zrealizowane ze względu na brak środków własnych. Działanie zostanie zaplanowane do realizacji w kolejnych latach, w ramach możliwości finansowych gminy.
7	Przygotowanie i zamieszczenie na stronie gminy duszniki.eu i bip.duszniki.eu tekstu w ETR o działalności urzędu	Tekst w ETR został umieszczony na stronie internetowej gminy 30.06.2022 r.
8	Przygotowanie i zamieszczenie na stronie gminy duszniki.eu i bip.duszniki.eu wniosku o zapewnienie dostępności i formularza skargi na brak dostępności z instrukcją składania ich do urzędu	Działanie nie zostało zrealizowane. Działanie zaplanowano do realizacji do końca 2024 r.

**Planowane działania
na rzecz poprawy zapewniania dostępności
przez Urząd Gminy Duszniki
w latach 2024-2025**

Lp	Zaplanowane działanie	Sposób realizacji	Odpowiedzialny za realizację	Termin realizacji do...
1	Poprawa dostępności komunikacyjnej urzędu dla osób z niepełnosprawnościami	- zakup schodołazu z wózkiem, umożliwiającego dostęp osobom z niepełnosprawnościami do biur na półpiętrze i pierwszym piętrze budynku	Referat Rozwoju Gospodarczego	31.12.2025*
2	Poprawa dostępności komunikacyjnej urzędu dla osób z niepełnosprawnościami	- wymiana głównych drzwi wejściowych do budynku urzędu na automatycznie rozsuwane	Referat Rozwoju Gospodarczego	31.12.2024*
3	Poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej urzędu dla osób z niepełnosprawnościami	- dostosowanie wyposażenia biura obsługi interesantów do obsługi osób poruszających się na wózku i osób z niepełnosprawnościami ruchowymi (montaż lady recepcyjnej przyjaznej osobom z niepełnosprawnościami ruchowymi)	Referat Rozwoju Gospodarczego	31.12.2024*
4	Poprawa dostępności urzędu dla osób z niepełnosprawnościami	- remont toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami	Referat Rozwoju Gospodarczego	31.12.2024*
5	Poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla Głuchych	- przygotowanie i zamieszczenie na stronie gminy duszniki.eu i bip.duszniki.eu filmu w polskim języku migowym o działalności urzędu i kontakcie z urzędem	Koordynator ds. dostępności	31.12.2024*
6	Poprawa dostępności informacyjno-komunikacyjnej dla osób ze szczególnymi potrzebami	- przygotowanie i zamieszczenie na stronie gminy duszniki.eu i bip.duszniki.eu wniosku o	Koordynator ds. dostępności	31.12.2024

		zapewnienie dostępności i formularza skargi na brak dostępności z instrukcją składania ich do urzędu		
7	Raport o stanie zapewnienia dostępności	Przygotowanie informacji do raportu, opracowanie i przesłanie raportu o stanie zapewnienia dostępności	Koordynator ds. dostępności	31.03.2025

**Urząd będzie realizował działania w zależności od środków finansowych. W pierwszej kolejności urząd będzie wnioskował o dofinansowanie z programów rządowych i PFRON na poprawę dostępności. W przypadku niezyskania dofinansowania, działania będą realizowane w miarę posiadania środków własnych w budżecie gminy, a w przypadku braku takich środków, działania mogą zostać przesunięte na termin późniejszy.*

Opracowała:

Emilia Gogołkiewicz-Kołecka

Koordynator ds. dostępności

Zatwierdził:

Radosław Łanoszka

Wójt Gminy Duszniki